

## Pengukuran Kesesuaian Fungsional Menggunakan Pendekatan Berorientasi Sasaran Berdasarkan ISO/IEC 25010 Untuk Sistem Informasi Akademik

1)Fadillah Azahra<sup>1)</sup>, Muhammad Randy Pratama<sup>2)</sup>  
Teknik Komputer<sup>1,2)</sup>  
fadillah@gmail.com

### Abstrak

Pesatnya perkembangan teknologi informasi menumbuhkan lingkungan persaingan baru. Termasuk perguruan tinggi perlu meningkatkan kualitas pelayanannya agar dapat memberikan pelayanan pendidikan yang lebih baik kompetitif. Salah satu cara pemanfaatan teknologi informasi di perguruan tinggi adalah dengan pemanfaatan Academic Sistem Informasi (SIA). SIA dikembangkan untuk mencapai tujuan dari proses pembelajaran yang salah satunya adalah: faktor keberhasilan visi dan misi organisasi. Pengukuran diperlukan untuk mengevaluasi kualitas SIA. Fungsionalitas merupakan salah satu faktor kualitas yang diukur dengan mengamati hubungan antar fungsi dan kesesuaian fungsional. Dalam penelitian ini, kualitas kesesuaian fungsional SIA diukur dengan menggunakan pendekatan goal oriented berbasis ISO/IEC 25010 dalam perspektif dosen. Rencana strategis sebuah institusi digunakan sebagai acuan untuk mengukur apakah sistem yang digunakan telah memenuhi tujuan institusi ketika menggunakan pendekatan ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengukuran dengan pendekatan berorientasi tujuan menjadi lebih objektif dan sesuai untuk perlunya peningkatan kualitas SIA bekas untuk institusi dibandingkan pengukuran dengan ISO/IEC 25010 saja.

**Kata Kunci :** ISO, IEC, Academic.

---

### PENDAHULUAN

Perubahan lingkungan luar pendidikan tinggi membutuhkan pendidikan tinggi untuk memikirkan kembali bagaimana perubahan mempengaruhi mereka sebagai lembaga sosial dan cara berinteraksi dengan perubahan (Boyce, 2002). Selain itu, lebih tinggi pendidikan perlu menyesuaikan akademisi tujuan regulasi dan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas akademiknya (Tuwijaya & Sarno, 2010). Sistem informasi akademik (AIS) adalah sistem informasi yang dikembangkan untuk kegiatan akademik pendidikan tinggi yang membantu proses mahasiswa, dosen, kelas/kursus, dan data administrasi (Indrayani, 2013)(Darwis, 2016a; Pasaribu et al., 2019; Suryono et al., 2018)(Andraini, 2022; Andraini & Bella, 2022; Andraini & Ismail, 2022; Sartika & Pranoto, 2021; Sintaro et al., 2022). AIS juga dikenal sebagai sistem yang menyediakan layanan akademik dan elektronik bentuk yang mendukung proses belajar-mengajar dan mengatur proses bisnis institusi di pendidikan yang lebih tinggi. AIS dikaitkan dengan banyak pemangku kepentingan dan manajemen data vital. Itu penyampaian konten data akademik melalui AIS perlu dikemas dalam bentuk: memusatkan pemangku kepentingan yang terlibat dalam proses pembelajaran (Indrayani, 2013)(Darwis, 2016b; Darwis et al., 2020;

---

Surahman et al., 2020). Ukur faktor terkait secara kolektif dan komprehensif dapat memastikan sejauh mana faktor mempengaruhi dan berkontribusi pada kualitas informasi sistem untuk efektivitas bisnis (Walkin & Castleman, 2002)(Darwis, 2015; Darwis & Yusiana, 2016; Sulistiani et al., 2020). Itu sebabnya kualitas AIS pengukuran menjadi penting, dan terutama dosen yang terkait dengan AIS dalam pembelajaran proses.(V. H. Saputra et al., 2020)(Pajar et al., 2017, 2018; rusliyawati et al., 2020)(Andraini et al., n.d.; *Comparison of Support Vector Machine and Naïve Bayes on Twitter Data Sentiment Analysis*, 2021). Evaluasi sistem informasi merupakan salah satu evaluasi yang dilakukan dengan menggunakan pengukuran aspek kualitas sistem informasi yang mengacu dengan standar pengukuran internasional. Ini studi menggunakan ISO/IEC 25010 sebagai model kualitas untuk pengukuran karena memiliki kelengkapan aspek pengukuran antara lain kualitas standar pengukuran yang reliabilitas, kesesuaian fungsional, efisiensi kinerja, operabilitas, transferabilitas, kompatibilitas, keamanan, dan pemeliharaan. (Miguel, Mauricio, & Rodriguez, 2014) (ISO/IEC, 2012). AIS sendiri terdiri dari beberapa modul yang berbeda yang membutuhkan relasi untuk setiap fungsi modul. Sehingga, fungsionalitas yang merupakan salah satu kualitas faktor diukur dengan mengamati korelasi antara fungsi dan fungsional kesesuaian (Abidin et al., 2021; Sulistiani et al., 2021). Beberapa studi pengukuran AIS memiliki diadakan seperti untuk kinerjanya (Maria & Haryani, 2011) definisi kebutuhan (Falahah, 2013) dan kegunaan (Rochimah, Rahmani, & Yuhana, 2015), tetapi tidak ada pengukuran berkaitan dengan kesesuaian fungsional. Berdasarkan Kesesuaian fungsional ISO/IEC 25010 memiliki 3 karakteristik (ISO/IEC, 2012) yang fungsional kesesuaian, akurasi fungsional, dan pemenuhan kesesuaian fungsional.(Bakri, 2017; Nabila et al., 2021; Oktaviani et al., 2022)

Sebagian besar insinyur perangkat lunak percaya bahwa pengukuran perangkat lunak harus berorientasi pada tujuan (Latum, Soligen, Oivo, Hoist, Rombach, & Ruhe, 1998). Menurut (Borque & Fairley, 2014), setiap upaya pengukuran harus mengacu pada tujuan organisasi dan dilakukan oleh seperangkat persyaratan pengukuran yang ditetapkan untuk organisasi dan proyek.

tujuan pengukuran dikembangkan dari bisnis tujuan, (b) mengembangkan cadangan model mental konteks dan fokus, dan (c) Tujuan-Pertanyaan- (indikator) -Ukuran yang menerjemahkan informal tujuan ke dalam struktur pengukuran yang dapat diukur(Dewi, 2021; *Aplikasi E-Marketplace Bagi Pengusaha Stainless Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung*, 2021; Wantoro et al., 2021). Proses pengukuran berorientasi tujuan dimulai dengan mengidentifikasi tujuan bisnis dan membagi untuk beberapa sub-tujuan. Pada akhirnya, pengukuran dengan indikator pendukung dilaksanakan. Selama proses, ketertelusuran pengukuran dipertahankan dengan tujuan, sehingga pengumpulan data dan memproses masih dengan tujuan (Park, Goethert, & Flora, 1996)(Puspitasari & Budiman, 2021; M. P. Sari, Setiawansyah, & Budiman, 2021; M. P. Sari, Setiawansyah, Budiman, et al., 2021)(Nugrahanto et al., 2021; Yusuf, 2021).

Salah satu pendekatan yang digunakan untuk berorientasi pada tujuan pengukuran adalah Goal-Question-Metrics (GQM), pendekatan yang mengidentifikasi metrik proses untuk mengidentifikasi metrik yang berarti untuk perangkat lunak proses pembangunan(Anestiviya et al., 2021; Kuswoyo et al., 2021; Rahman Isnain et al., 2021). Itu Definisi paradigma Tujuan/Pertanyaan/Metrik (GQM) sebagai proses yang membantu organisasi untuk memusatkan aktivitas pengukuran mereka berdasarkan tujuan mereka.

GQM menyatakan bahwa sebuah organisasi memiliki untuk menentukan tujuan mereka sebelum mengumpulkan data. GQM tidak mendefinisikan tujuan tetap, namun, itu mendefinisikan tujuan dan merevisinya menjadi satu set pertanyaan terukur yang menyajikan satu set tertentu langkah-langkah dan data yang dikumpulkan yang mengarah pada mewujudkan tujuan (Khraiwesh, 2014)(Isnain, Sakti, Alita, & Marga, 2021; Isnain, Sakti, Alita, Marga, et al., 2021; Rulyana & Borman, 2014)(Bangun et al., 2018; Isnain, Sintaro, et al., 2021; Samsugi et al., 2018, 2023; Wajiran et al., 2020). Beberapa studi telah digunakan berorientasi pada tujuan pengukuran untuk kesesuaian fungsional seperti pengukuran pada sistem e-payment (Cech & Piattini, 2004) tetapi tidak ada fungsi AIS

pengukuran kesesuaian yang menggunakan pengukuran berorientasi tujuan khususnya GQM. Penelitian ini akan mengukur fungsi kesesuaian menggunakan pendekatan berorientasi tujuan berdasarkan ISO/IEC 25010 tentang AIS dalam perspektif apenceramah. Dengan menggunakan pengukuran berorientasi tujuan, hasil pengukuran diharapkan lebih objektif untuk tujuan institusi(Rahman Isnain et al., 2021; Mapkova et al., 2022)(Ahdan et al., 2019; A. Putra et al., 2019; Sintaro et al., 2021).

## METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengidentifikasi satu set sub-karakteristik yang digunakan untuk pengukuran kesesuaian fungsional AIS. Itu data dikumpulkan dari kuesioner menggunakan Skala Likert diisi oleh dosen yang lebih tinggi pendidikan(Qadafi & Wahyudi, 2020; Wantoro et al., 2021).

### A. Mendefinisikan Himpunan Soal Fungsional Kesesuaian Berdasarkan ISO/IEC 25010

Penelitian dimulai dengan mendefinisikan satu set pertanyaan kesesuaian fungsional berdasarkan ISO/IEC25010 (Kusuma & Lestari, 2021; Lubis et al., 2019; G. Y. Saputra et al., 2021).

Ketersediaan fungsional didefinisikan sebagai tersedianya beberapa fungsi yang dibutuhkan oleh pengguna pada AIS yang digunakan oleh institusi(Darwis et al., 2021; Fauzi et al., 2021; Hana et al., 2019)(Hariadi et al., 2022; Electrical Load Forecasting Using Customers Clustering and Smart Meters in Internet of Things, 2019; Persada Sembiring et al., 2022; Samsugi et al., 2021). Kelengkapan fungsional didefinisikan sebagai bagaimana lengkapi fitur fungsi bisa disediakan oleh sistem. Kesesuaian fungsional untuk tujuan penggunaan didefinisikan sebagai bagaimana fungsi dapat memenuhi kebutuhan atau tujuan fungsi. Kepuasan pengguna didefinisikan sebagai bagaimana fungsi kemampuannya dapat memuaskan pengguna

Akurasi fungsional, didefinisikan sebagai bagaimana produk perangkat lunak dapat memberikan hak atau ditentukan hasil dan presisi yang dibutuhkan, memiliki 3 atribut yaitu akurasi data, presisi data, dan data konsistensi(Damayanti et al., 2021; Muludi et al., 2021; Rusliyawati et al., 2021). Akurasi data didefinisikan sebagai bagaimana akurat data yang dihasilkan oleh sistem ke data yang sebenarnya. Presisi data didefinisikan sebagai bagaimana data yang dihasilkan oleh sistem sudah baik presisi. Konsistensi data didefinisikan sebagai bagaimana sistem dapat menghasilkan data secara konsisten.(Agung et al., 2020; Ahdan & Susanto, 2021; Borman et al., 2018; A. R. Putra, 2018; Samsugi, 2017)

Kesesuaian kesesuaian fungsional, didefinisikan sebagai bagaimana produk perangkat lunak mematuhi standar, peraturan dalam undang-undang atau konvensi, dan sejenisnya resep yang berkaitan dengan kesesuaian fungsional, memiliki 2 atribut yaitu kesesuaian fungsional untuk regulasi akademik dan kesesuaian fungsional ke prosedur. Kesesuaian fungsional untuk regulasi akademik didefinisikan sebagai bagaimana sistem memenuhi peraturan akademik lembaga. Kesesuaian fungsional dengan prosedur didefinisikan sebagai kesesuaian fungsi yang digunakan dengan prosedur yang diberikan kepada pengguna.(F. M. Sari & Oktaviani, 2021; Widodo et al., 2020)(Anantama et al., 2020; Harahap et al., 2020; Pratama et al., 2021; Suaidah, 2021)

Setelah mendefinisikan atribut, satu set pertanyaan didefinisikan untuk fungsi yang AIS harus dimiliki untuk dosen, ada: Kelas Pendaftaran, terdiri dari materi pelajaran dengan fungsi dosen dan perwalian mahasiswa fungsi. Manajemen kelas, terdiri dari dosen fungsi data dan fungsi kursus. Siswa fungsi kelas. dan informasi Akademik fungsi(Lestari et al., 2021). Satu set pertanyaan yang telah didefinisikan dengan jumlah pertanyaannya adalah 72, seharusnya diuji validitas dan reliabilitasnya. Keabsahan dan uji reliabilitas dilakukan oleh 15 ahli AIS termasuk dosen IT, akademisi IT institusi staf, dan pengembang AIS. Data diproses oleh Program Analisis Statistik dinyatakan valid dan dapat diandalkan(Astuti et al., 2022; Kurniawan et al., 2019; Safitri et al., 2022; Samsugi & Wajiran, 2020).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Sub Characteristic	Weight	Attributes	Attributes Value	Average	Sub Characteristic Value
<b>Functional Appropriateness</b>	0,43	Functional availability	30,5	3,39	33,48
		Functional completeness	17,4	3,48	
		Functional suitability to the intended use	28,6	3,18	
		User satisfaction	28,9	3,21	
<b>Functional Accuracy</b>	0,43	Data accuracy	29,6	3,29	27,96
		Data precision	29,2	3,25	
		Data consistency	29,2	3,24	
<b>Functional Suitability</b>	0,14	Functional suitability to academics regulations	25,5	3,19	4,13,3
		Functional suitability to procedure	13,2		
		Quality average (scale 1-5)		3,28	
		Quality Value			65,54

Perbedaan antara perguruan tinggi ini menyebabkan tujuan yang berbeda dari masing-masing perguruan tinggi dan juga menyebabkan perbedaan tentang bagaimana metodenya dilaksanakan.

---

Himpunan pertanyaan pengukuran akan dipetakan secara berbeda tergantung pada apa yang menjadi tujuan masing-masing perguruan tinggi(Isnain et al., 2020; Isnain & Suaidah, 2016; Suryono et al., 2019).

## KESIMPULAN

Metode GQM yang diterapkan di pengukuran kesesuaian fungsional berbasis AIS pada ISO/IEC 25010 diharapkan dapat membuat hasilnya lebih objektif. Hasilnya menunjukkan bahwa dengan menerapkan metode, nilai kualitasnya adalah meningkat di setiap perguruan tinggi dan disesuaikan dengan kondisi nyata perguruan tinggi berdasarkan kebutuhan atau sasaran. Terbukti dengan kesepakatan yang dihasilkan

untuk masing-masing perguruan tinggi. Pengukuran model kualitas ini dapat diterapkan di berbagai perguruan tinggi dengan menyesuaikan item pengukuran ke rencana strategis perguruan tinggi untuk membuat hasilnya lebih objektif dan lebih akurat dengan kondisi institusi yang sebenarnya kebutuhan. Hasil pengukuran dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk memperbaiki atau meningkatkan kualitas AIS digunakan di perguruan tinggi. Untuk hasil yang lebih akurat, wawancara atau kuesioner kualitatif dapat dilakukan untuk item pengukuran yang belum memenuhi standar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., Permata, Ahmad, I., & Rusliyawati. (2021). Effect of mono corpus quantity on statistical machine translation Indonesian-Lampung dialect of nyo. *Journal of Physics: Conference Series*, 1751(1), 12036. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012036>
- Agung, P., Iftikhor, A. Z., Damayanti, D., Bakri, M., & Alfarizi, M. (2020). Sistem Rumah Cerdas Berbasis Internet of Things Dengan Mikrokontroler Nodemcu Dan Aplikasi Telegram. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 1(1), 8–14.
- Ahdan, S., & Susanto, E. R. (2021). IMPLEMENTASI DASHBOARD SMART ENERGY UNTUK PENGONTROLAN RUMAH PINTAR PADA PERANGKAT BERGERAK BERBASIS INTERNET OF THINGS. *Jurnal Teknoinfo*, 15(1), 26–31.
- Ahdan, S., Susanto, E. R., & Syambas, N. R. (2019). Proposed Design and Modeling of Smart Energy Dashboard System by Implementing IoT (Internet of Things) Based on Mobile Device. *2019 IEEE 13th International Conference on Telecommunication Systems, Services, and Applications (TSSA)*, 194–199.
- Anantama, A., Apriyatina, A., Samsugi, S., & Rossi, F. (2020). Alat Pantau Jumlah Pemakaian Daya Listrik Pada Alat Elektronik Berbasis Arduino UNO. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 1(1), 29–34.
- Andraini, L. (2022). Pengeimplementasian DevOps Pada Sistem Tertanam dengan ESP8266 Menggunakan Mekanisme Over The Air. 2(4), 1–10.
- Andraini, L., & Bella, C. (2022). Pengelolaan Surat Menyurat Dengan Sistem Informasi ( Studi Kasus : Kelurahan Gunung Terang ). *Jurnal Portal Data*, 2(1), 1–11. <http://portaldatas.org/index.php/portaldatas/article/view/71>
- Andraini, L., Indonesia, U. T., Lampung, B., Indonesia, U. T., Lampung, B., Surahman, A., Indonesia, U. T., & Lampung, B. (n.d.). *Design And Implementation Of 02244 TDS Meter Gravity Sensor And 4502C pH Sensor On Hydroponic*.
- Andraini, L., & Ismail, I. (2022). *KARYA MESUJI*. 3(1), 123–131.
- Anestiviya, V., Ferico, A., Pasaribu, O., & Pasaribu, A. F. O. (2021). Analisis Pola Menggunakan Metode C4.5

- 
- Untuk Peminatan Jurusan Siswa Berdasarkan Kurikulum (Studi Kasus : Sman 1 Natar). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(1), 80–85.
- Astuti, M., Suwarni, E., Fernando, Y., Samsugi, S., Cinthya, B., & Gema, D. (2022). Pelatihan Membangun Karakter Entrepreneur Melalui Internet Of Things bagi Siswa SMK Al-Hikmah, Kalirejo, Lampung Selatan. *Comment: Community Empowerment*, 2(1), 32–41.
- Bakri, M. (2017). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Vol. 11*, 1–4.
- Bangun, R., Monitoring, S., Gunung, A., Krakatau, A., & Iot, B. (2018). *Rancang Bangun Sistem Monitoring Aktivitas Gunung Anak Krakatau Berbasis IoT*. 31(1), 14–22.
- Borman, R. I., Syahputra, K., Jupriyadi, J., & Prasetyawan, P. (2018). Implementasi Internet Of Things pada Aplikasi Monitoring Kereta Api dengan Geolocation Information System. *Seminar Nasional Teknik Elektro, 2018*, 322–327.
- Damayanti, D., Sulistiani, H., & Umpu, E. F. G. S. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Tabungan Siswa pada SD Ar-Raudah Bandarlampung. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 11(1), 40–50. <https://doi.org/10.34010/jati.v11i1.3392>
- Darwis, D. (2015). Implementasi Steganografi pada Berkas Audio Wav untuk Penyisipan Pesan Gambar Menggunakan Metode Low Bit Coding. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 5(1).
- Darwis, D. (2016a). Aplikasi Kelayakan Lahan Tanam Singkong Berdasarkan Hasil Panen Berbasis Mobile. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 6–10.
- Darwis, D. (2016b). Implementasi Teknik Steganografi Least Significant Bit (LSB) Dan Kompresi Untuk Pengamanan Data Pengiriman Surat Elektronik. *Jurnal Teknoinfo*, 10(2), 32–38.
- Darwis, D., Pamungkas, N. B., & Wamiliana. (2021). Comparison of Least Significant Bit, Pixel Value Differencing, and Modulus Function on Steganography to Measure Image Quality, Storage Capacity, and Robustness. *Journal of Physics: Conference Series*, 1751(1), 12039. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012039>
- Darwis, D., Wahyuni, D., & Dartono, D. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pengolahan Dana Kas Kecil Menggunakan Metode Imprest Pada Pt Sinar Sosro Bandarlampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 15–21.
- Darwis, D., & Yusiana, T. (2016). Penggunaan Metode Analisis Historis Untuk Menentukan Anggaran Produksi. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 6(2).
- Dewi, P. S. (2021). E-Learning: PjBL Pada Mata Kuliah Pengembangan Kurikulum dan Silabus. *Jurnal Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika*, 5(02), 1332–1340. <https://j-cup.org/index.php/cendekia/article/view/572>
- Fauzi, F., Antoni, D., & Suwarni, E. (2021). Mapping potential sectors based on financial and digital literacy of women entrepreneurs: A study of the developing economy. *Journal of Governance and Regulation*, 10(2 Special Issue), 318–327. <https://doi.org/10.22495/JGRV10I2SIART12>
- Aplikasi E-Marketplace Bagi Pengusaha Stainless Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung, 2 *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)* 15 (2021). <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Hana, P., Rusliyawati, R., & Damayanti, D. (2019). Pengaruh Media Richness Dan Frequently Update Terhadap Loyal Tas Civitas Akademika Perguruan Tinggi. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 7. <https://doi.org/10.33365/jtk.v13i2.328>
- Harahap, A., Sucipto, A., & Jupriyadi, J. (2020). Pemanfaatan Augmented Reality (Ar) Pada Media Pembelajaran Pengenalan Komponen Elektronika Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 20–25.
- Hariadi, E., Anistyasar, Y., Zuhrie, M. S., & Putra, R. E. (2022). Mesin Oven Pengering Cerdas Berbasis Internet of Things (IoT). *Indonesian Journal of Engineering and Technology (INAJET)*, 2(1), 18–23. <https://doi.org/10.26740/inajet.v2n1.p18-23>
-

- 
- Electrical Load Forecasting Using Customers Clustering and Smart Meters in Internet of Things, 9th International Symposium on Telecommunication: With Emphasis on Information and Communication Technology, IST 2018 113 (2019). <https://doi.org/10.1109/ISTEL.2018.8661071>
- Comparison of Support Vector Machine and Naïve Bayes on Twitter Data Sentiment Analysis, (2021).
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). SENTIMEN ANALISIS PUBLIK TERHADAP KEBIJAKAN LOCKDOWN PEMERINTAH JAKARTA MENGGUNAKAN ALGORITMA SVM. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31–37.
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., Marga, N. S., Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., & Satya Marga, N. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jdmsi*, 2(1), 31–37.
- Isnain, A. R., Sihabuddin, A., & Suyanto, Y. (2020). Bidirectional Long Short Term Memory Method and Word2vec Extraction Approach for Hate Speech Detection. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 14(2), 169–178.
- Isnain, A. R., Sintaro, S., & Ariany, F. (2021). Penerapan Auto Pump Hand Sanitizer Berbasis IoT. 2(2), 63–71.
- Isnian, A. R., & Suaidah, Y. T. U. (2016). Sistem Pendukung Keputusan PeneriIsnian, A. R., & Suaidah, Y. T. U. (2016). Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Asisten Dosen Pada Perguruan Tinggi Teknokrat Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jupiter*, 2(1).maan Asisten Dosen Pada Pe. *Jupiter*, 2(1).
- Kurniawan, D. E., Ahmad, I., Ridho, M. R., Hidayat, F., Js, A. A., & Anggra Js, A. (2019). Analysis of performance comparison between Software-Based iSCSI SAN and Hardware-Based iSCSI SAN. *Journal of Physics: Conference Series*, 1351(1), 12009. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1351/1/012009>
- Kusuma, C. E., & Lestari, F. (2021). Perhitungan Daya Dukung Tiang Pancang Proyek Penambahan Line Conveyor Batubara. *Jurnal Teknik Sipil*, 02(01), 44–50.
- Kuswoyo, H., Sujatna, E. T. S., Indrayani, L. M., Rido, A., Macdonald, D., Tuckyta, E., Sujatna, S., Indrayani, L. M., & Macdonald, D. (2021). ‘Let’s take a look...’: An Investigation of Directives as Negotiating Interpersonal Meaning in Engineering Lectures. 29(1), 47–69.
- Lestari, F., Susanto, T., & Kastamto, K. (2021). Pemanenan Air Hujan Sebagai Penyediaan Air Bersih Pada Era New Normal Di Kelurahan Susunan Baru. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(2), 427. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i2.4447>
- Lubis, M., Khairiansyah, A., Jafar Adrian, Q., Almaarif, A., Adrian, Q. J., & Almaarif, A. (2019). Exploring the User Engagement Factors in Computer Mediated Communication. *Journal of Physics: Conference Series*, 1235(1), 12040. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1235/1/012040>
- Muludi, K., Syarif, A., & Wantoro, A. (2021). Implementation of Fuzzy-based Model for Prediction of Prostate Cancer Implementation of Fuzzy-based Prediction of Prostate Cancer Model for. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012041>
- Nabila, Z., Isnain, A. R., Permata, P., Abidin, Z., Rahman Isnain, A., & Abidin, Z. (2021). ANALISIS DATA MINING UNTUK CLUSTERING KASUS COVID-19 DI PROVINSI LAMPUNG DENGAN ALGORITMA K-MEANS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(2), 100. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Nugrahanto, I., Sungkono, S., & Khairuddin, M. (2021). SOLAR CELL OTOMATIS DENGAN PENGATURAN DUAL AXIS TRACKING SYSTEM MENGGUNAKAN ARDUINO UNO. 10(1), 11–16.
- Oktaviani, L., Aldino, A. A., Lestari, Y. T., Suaidah, Aldino, A. A., & Lestari, Y. T. (2022). Penerapan Digital Marketing Pada E-Commerce Untuk Meningkatkan Penjualan UMKM Marning. *JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT DAN INOVASI*, 2(1), 337–369.
- Pajar, M., Setiawan, D., Rosandi, I. S., & Darmawan, S. (2017). Deteksi Bola Multipola Pada Robot Krakatau FC. 6–9.
- Pajar, M., Setiawan, D., Rosandi, I. S., Darmawan, S., Putra, M. P. K., & Darmawan, S. (2018). Deteksi Bola
-

---

*Multipola Pada Robot Krakatau FC. 6–9.*

- Pasaribu, A. F. O., Darwis, D., Irawan, A., & Surahman, A. (2019). Sistem informasi geografis untuk pencarian lokasi bengkel mobil di wilayah Kota Bandar Lampung. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 1–6.
- Persada Sembiring, J., Jayadi, A., Putri, N. U., Sari, T. D. R., Sudana, I. W., Darmawan, O. A., Nugroho, F. A., & Ardiantoro, N. F. (2022). PELATIHAN INTERNET OF THINGS (IoT) BAGI SISWA/SISWI SMKN 1 SUKADANA, LAMPUNG TIMUR. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 181. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2021>
- Pratama, M. A., Sidhiq, A. F., Rahmanto, Y., & Surahman, A. (2021). Perancangan Sistem Kendali Alat Elektronik Rumah Tangga. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 2(1), 80–92.
- Puspitasari, M., & Budiman, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Menggunakan Metode Fast (Framework for the Application System Thinking) (Studi Kasus : Sman 1 Negeri Katon). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(2), 69–77.
- Putra, A., Indra, A., & Afriyastuti, H. (2019). *PROTOTIPE SISTEM IRIGASI OTOMATIS BERBASIS PANEL SURYA MENGGUNAKAN METODE PID DENGAN SISTEM MONITORING IoT*. Universitas Bengkulu.
- Putra, A. R. (2018). *APLIKASI MONITORING KEBOCORAN GAS BERBASIS ANDROID DAN INTERNET OF THINGS DENGAN FIREBASE REALTIME SYSTEM*. Perpustakaan Teknokrat.
- Qadafi, A. F., & Wahyudi, A. D. (2020). SISTEM INFORMASI INVENTORY GUDANG DALAM KETERSEDIAAN STOK BARANG MENGGUNAKAN METODE BUFFER STOK. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 174–182. <https://doi.org/10.33365/jatika.v1i2.557>
- Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., & Satya Marga, N. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jdmsi*, 2(1), 31–37.
- Rulyana, D., & Borman, R. I. (2014). Aplikasi Simulasi Tes Potensi Akademik Berbasis Mobile Platform Android. *Seminar Nasional FMIPA-Universitas Terbuka. DKI Jakarta*.
- rusliyawati, rusliyawati, Suryani, A. D., & Ardian, Q. J. (2020). V. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 47–56. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/51>
- Rusliyawati, Muludi, K., Syarif, A., & Wantoro, A. (2021). Implementation of Fuzzy-based Model for Prediction of Prostate Cancer. *Journal of Physics: Conference Series*, 1751(1), 12041. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012041>
- Safitri, D., Putra, R. A. M., & Dewantoro, D. F. (2022). Analisis Pola Aliran Banjir Pada Sungai Cimadur, Provinsi Banten Dengan Menggunakan Hec-Ras. *Journal of Infrastructural in Civil Engineering (JICE)*, 03(01), 19–30. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/jice>
- Samsugi, S. (2017). Internet of Things (iot): Sistem Kendali jarak jauh berbasis Arduino dan Modul wifi Esp8266. *ReTII*.
- Samsugi, S., Ismail, I., Tohir, A., & Rojat, M. R. (2023). *Workshop Pembuatan Kode Program Mobil RC Berbasis IoT*. 1(3), 162–167.
- Samsugi, S., Neneng, N., & Aditama, B. (2018). *IoT: kendali dan otomatisasi si parmin (studi kasus peternak Desa Galih Lunik Lampung Selatan)*.
- Samsugi, S., Nurkholis, A., Permatasari, B., Candra, A., & Prasetyo, A. B. (2021). Internet of Things Untuk Peningkatan Pengetahuan Teknologi Bagi Siswa. *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, 2(2), 174.
- Samsugi, S., & Wajiran, W. (2020). IOT: Emergency Button Sebagai Pengaman Untuk Menghindari Perampasan Sepeda Motor. *Jurnal Teknoinfo*, 14(2), 99–105.
- Saputra, G. Y., Agus, R. M., & Aguss, R. M. (2021). Minat Siswa Kelas VII Dan VIII Dalam Mengikuti Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga Dan Kesehatan SMP Negeri 15 Mesuji. *Journal of Physical Education (JouPE)*, 2(1), 17–25.
- Saputra, V. H., Darwis, D., & Febrianto, E. (2020). Rancang bangun aplikasi game matematika untuk penyandang tunagrahita berbasis mobile. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 15(1), 171–181.
- Sari, F. M., & Oktaviani, L. (2021). Undergraduate Students' Views on the Use of Online Learning Platform
-

- 
- during COVID-19 Pandemic. *TEKNOSASTIK*, 19(1), 41. <https://doi.org/10.33365/ts.v19i1.896>
- Sari, M. P., Setiawansyah, S., & Budiman, A. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUSSARI, M. P., Setiawansyah, S., & Budiman, A. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN METODE FAST (FRAMEWORK FOR THE APPLICATION SYSTEM THINKING)(STUDI KASUS: SMAN 1 NEGERI KATON). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 69–77.
- Sari, M. P., Setiawansyah, S., Budiman, A., Puspitasari, M., & Budiman, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Menggunakan Metode Fast (Framework for the Application System Thinking) (Studi Kasus : Sman 1 Negeri Katon). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(2), 69–77.
- Sartika, L. A., & Pranoto, B. E. (2021). *Analysis of Humor in the Big Bang Theory By Using Relevance Theory : a Pragmatic Study*. 2(1), 1–7.
- Sintaro, S., Surahman, A., Andraini, L., & Ismail, I. (2022). Implementasi Motor Driver Vnh2Sp30 Pada Mobil Remote Control Dengan Kendali Telepon Genggam Pintar. *Jtst*, 3(1), 9–16.
- Sintaro, S., Surahman, A., & Pranata, C. A. (2021). Sistem Pengontrol Cahaya Pada Lampu Tubular Daylight Berbasis IoT. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 2(1), 28–35.
- Suaidah, S. (2021). Teknologi Pengendali Perangkat Elektronik Menggunakan Sensor Suara. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 02(02). <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/jtst/article/view/1341>
- Sulistiani, H., Muludi, K., Admi Syarif, A. S., & Syarif, A. (2021). Peer Review: Implementation of Various Artificial Intelligence Approach for Prediction and Recommendation of Personality Disorder Patient. *Journal of Physics: Conference Series*, 1751(1), 12040.
- Sulistiani, H., Setiawansyah, S., & Darwis, D. (2020). Penerapan Metode Agile untuk Pengembangan Online Analytical Processing (OLAP) pada Data Penjualan (Studi Kasus: CV Adilia Lestari). *Jurnal CoreIT: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 6(1), 50–56.
- Surahman, A., Octaviansyah, A. F., & Darwis, D. (2020). Ekstraksi Data Produk E-Marketplace Sebagai Strategi Pengolahan Segmentasi Pasar Menggunakan Web Crawler. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 73–81.
- Suryono, R. R., Darwis, D., & Gunawan, S. I. (2018). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Balai Besar Perikanan Budidaya Laut Lampung). *Jurnal Teknoinfo*, 12(1), 16–22.
- Suryono, R. R., Purwandari, B., & Budi, I. (2019). Peer to peer (P2P) lending problems and potential solutions: A systematic literature review. *Procedia Computer Science*, 161, 204–214.
- Wajiran, W., Riskiono, S. D., Prasetyawan, P., & Iqbal, M. (2020). Desain IoT Untuk Smart Kumbung Thinkspeak Dan Nodemcu. *POSITIF: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 97–103.
- Wantoro, A., Syarif, A., Muludi, K., Berawi, K. N., Admi Syarif, A. S., Muludi, K., Berawi, K. N., Syarif, A., Muludi, K., & Berawi, K. N. (2021). Fuzzy-Based Application Model and Profile Matching for Recommendation Suitability of Type 2 Diabetic. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 11(3), 1105–1116. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.11.3.12277>
- Widodo, T., Irawan, B., Prastowo, A. T., & Surahman, A. (2020). Sistem Sirkulasi Air Pada Teknik Budidaya Bioflok Menggunakan Mikrokontroler Arduino Uno R3. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 1(2), 1–6.
- Yusuf, N. (2021). The Effect of Online Tutoring Applications on Student Learning Outcomes during the COVID-19 Pandemic. *Italienisch*, 11(2), 81–88. <http://www.italienisch.nl/index.php/VerlagSauerlander/article/view/100>
- Маркова, Т. Н., Стас, М. С., Анчутина, А. А., & Чибисова, В. В. (2022). *Оценка Влияния Инициации Терапии Агонистами Рецепторов Глюкагоноподобного Пептида 1 На Исходы У Пациентов С Сахарным Диабетом 2 Типа, Госпитализированных С Коронавирусной Инфекцией*. <https://doi.org/10.14341/conf05-08.09.22-132>