

PENERAPAN PENDEKATAN FRAMEWORK OF DYNAMIC UNTUK APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (STUDI KASUS: PT BINTANG KHARISMA MOTOR BANDAR LAMPUNG)

Ryan Puji Cahyono^{1*)}, Cinthya Bella²

¹Teknik Komputer

²Manajemen

*) cinthyabela123@gmail.com

Abstrak

PT Bintang Kharisma Motor merupakan dealer honda bergerak pada service motor yang terletak di Jalan Raya Soekarno Hatta 5A Tanjung Seneng, Bandar Lampung. PT Bintang Kharisma Motor terdapat kendala-kendala yang berkaitan dengan service motor yaitu belum adanya sistem untuk melakukan booking service motor serta belum adanya sistem untuk mengukur tingkat pelayanan yang terdapat pada PT Bintang Kharisma Motor. Selain itu juga pencatatan pembelian serta penjualan sparepart masih menggunakan pencatatan yang manual sehingga menghistorikan data pembelian dan penjualan sparepart masih dirasa kurang efisien dan efektif. Pembuatan laporan yang lama dan dirasa kurang efektif membuat peneliti ingin mengembangkan sistem pada PT Bintang Kharisma Motor. Dalam pembuatan sistem pada PT Bintang Kharisma Motor dibuat dengan diagram UML yang terdiri dari tiga buah diagram yaitu usecase diagram, activity diagram, dan class diagram sebagai awal rancangan sistem yang akan dibuat, selanjutnya dibuatlah programming dengan bahasa pemrograman PHP sesuai dengan desain user interface yang ada dan MySql sebagai database . Sistem yang telah dibuat dapat membantu menghistorikan data penjualan/service, pembelian serta membuat laporan pembelian dan penjualan/service lebih cepat dari sebelumnya, dan sistem membantu dalam pengolahan data keluhan, booking service, dan mengukur tingkat layanan service yang terdapat pada PT Bintang Kharisma Motor.

Kata Kunci: sistem informasi, service motor, CRM

PENDAHULUAN

Era sistem informasi saat ini banyak perusahaan/organisasi diberbagai bidang baik perdagangan ataupun jasa, berusaha meningkatkan potensi dengan aplikasi online berbasis web sebagai sarana dalam usahanya untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen (Alita et al., 2020). Proses pengolahan data dengan memanfaatkan teknologi secara online menyebabkan menjadi media informasi yang dinamis (Styawati, Ariany, et al., 2020). Selain itu, teknologi internet juga sangat dibutuhkan untuk mendukung setiap aktivitas perusahaan dalam mengakses informasi dari manapun (Wajiran et al., 2020). Era digital saat ini tidak hanya berdampak pada bidang industri, namun juga berdampak pada semua bidang (Iqbal et al., 2018). Menghadapi dinamika pertumbuhan bisnis yang semakin maju seiring dengan pemanfaatan teknologi informasi mengharuskan pihak manajemen harus melakukan berbagai terobosan dalam mempertahankan loyalitas pelanggan dan meningkatkan pelayanan pelanggan (Samsugi & Wajiran, 2020).

Customer Relationship Management (CRM) saat ini merupakan salah satu strategi yang digunakan oleh perusahaan untuk lebih mengetahui dan memahami pelanggannya

(Nurkholis & Susanto, 2020). Sehingga perusahaan dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta membina hubungan jangka panjang yang lebih baik dengan pelanggannya (Setiawan et al., 2021). Penerapan konsep CRM mampu membantu perusahaan agar dapat berhubungan langsung dengan para pelanggan (Susanto & Ahdan, 2020). Dengan adanya informasi dari pelanggan mengenai apa yang mereka butuhkan, maka perusahaan mampu dengan cepat memberikan *feedback* dan solusi bagi konsumen (Ahdan et al., 2020). Pemanfaatan konsep CRM dapat meningkatkan kualitas layanan, kepercayaan, dan privasi sehingga dapat mempererat hubungan dan mempertahankan loyalitas pelanggan (I. D. Lestari et al., 2020). Aktivitas CRM dapat dilakukan lebih cepat dan optimal dengan adanya teknologi (Kristiawan et al., 2021). Salah satu fitur yang terdapat pada CRM adalah *Framework of Dynamic CRM*, *framework* ini menjelaskan serangkaian tahapan pada pembangunan dan penerapan CRM (Riskiono et al., 2018).

Dalam wawancara yang dilakukan terhadap pihak PT Bintang Kharisma Motor terdapat kendala-kendala yang berkaitan dengan service motor (Neneng et al., 2021). Kendala yang terjadi yaitu belum adanya sistem untuk melakukan booking service motor serta kendala lainnya belum adanya sistem untuk mengukur tingkat pelayanan yang terdapat pada PT Bintang Kharisma Motor (Utama & Putri, 2018). Dengan peluang ini sistem pada PT Bintang Kharisma Motor dapat dikembangkan (Fakhrurozi et al., 2021). Selain itu juga pencatatan pembelian serta penjualan sparepart masih menggunakan pencatatan yang manual sehingga menghistorikan data pembelian dan penjualan sparepart masih dirasa kurang efisien dan efektif (Harahap et al., 2020).

KAJIAN PUSTAKA

Customer Relationship Management

CRM merupakan strategi dan usaha untuk menjalin hubungan dengan pelanggan dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan (Puspaningrum et al., 2020). CRM mendukung suatu perusahaan untuk menyediakan pelayanan kepada pelanggan secara real time dengan menjalin hubungan dengan tiap pelanggan yang berharga melalui penggunaan informasi tentang pelanggan (Yulianti et al., 2021). Berdasarkan apa yang diketahui dari pelanggan, perusahaan dapat membuat variasi penawaran, pelayanan, program, pesan dan media (Sulastio et al., 2021). CRM adalah strategi perusahaan dalam mengelola hubungannya dengan, mulai dari strategi penjualan, pemasaran, dan pelayanan terintegrasi (Prasetyawan et al., 2018). Hal ini berarti mencakup proses mengidentifikasi pelanggan, menciptakan pengetahuan tentang pelanggan, membangun hubungan dengan pelanggan, dan membentuk pendapat konsumen tentang perusahaan dan produknya dengan melibatkan semua staf yang berhubungan dengan konsumen untuk meningkatkan kepuasan konsumen dan akhirnya dapat meningkatkan pendapatan perusahaan (Samsugi et al., 2020). Customer Relationship Management adalah seluruh proses dalam membangun dan menjaga hubungan yang menguntungkan dengan konsumen melalui pengantaran nilai (*value*) dan kepuasan (*satisfaction*) yang tinggi bagi pelanggan (Rossi et al., 2018). Ini mencakup seluruh aspek dalam mendapatkan, menjaga, dan meningkatkan jumlah konsumen (Rossi & Rahni, 2016). CRM adalah motif ekonomi, yaitu agar perusahaan mampu mengelola baseline konsumen untuk mengidentifikasi, memuaskan dan berhasil mempertahankan konsumen mereka yang paling menguntungkan dan konsumen pun menjadi loyal pada produk tersebut (Amarudin et al., 2020).

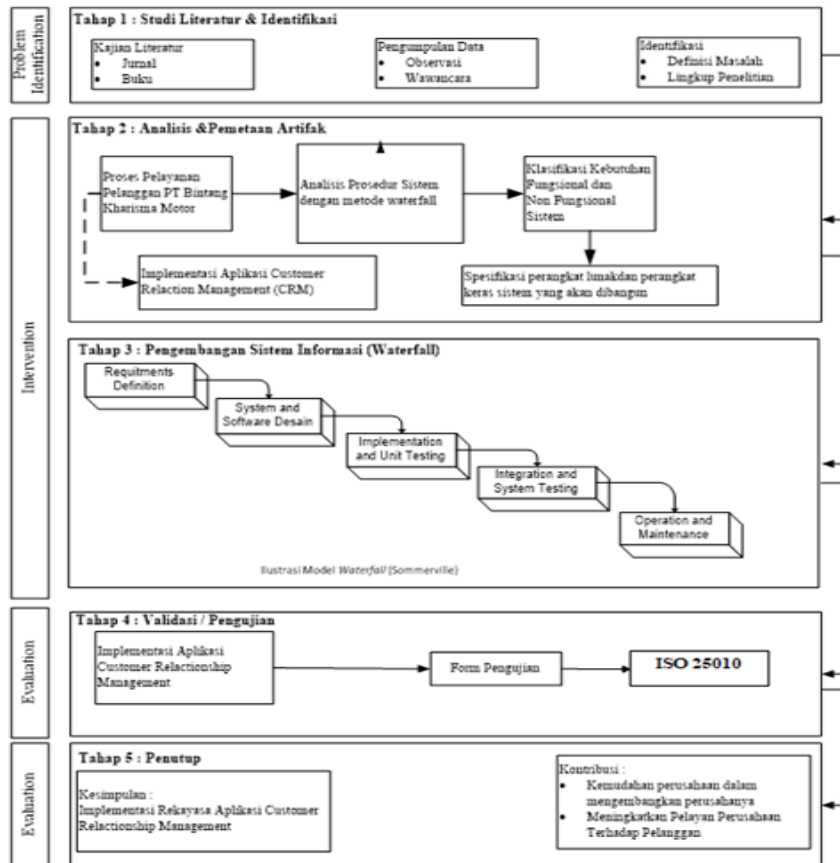
Sistem Informasi Manajemen

Sistem adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi (Amarudin & Sofiandri, 2018). Sistem adalah merupakan kumpulan dari komponen atau elemen-elemen atau subsistem subsistem (Styawati & Ariany, 2021). Informasi adalah merupakan hasil pengolahan data sehingga menjadi bentuk yang penting bagi penerimanya dan mempunyai kegunaan dasar dalam pengambilan keputusan (Styawati, Yulita, et al., 2020). Manajemen merupakan suatu penggunaan atau pemanfaatan sumber daya untuk mencapai suatu tujuan (F. Lestari et al., 2021). Manajemen adalah suatu proses yang menekankan keterlibatan dan aktivitas yang saling terkait untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan (Ahdan et al., 2018). Secara umum manajemen dikatakan sebagai mengatur (Samsugi et al., 2018). Sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu (integrated) untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi (Prasetyawan et al., 2021). Sistem informasi manajemen adalah jaringan prosedur pengolahan data oleh suatu organisasi dan disatukan apabila dipandang perlu dengan maksud memberikan data yang bersifat intern maupun data yang bersifat ekstern untuk dasar pengambilan keputusan dalam rangka mencapai tujuan organisasi (Riskiono & Darwis, 2020). Sistem informasi manajemen didalam pelaksanaannya menggunakan beberapa komponen yaitu perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) komputer, berkas file atau sekumpulan data yang tersimpan baik, prosedur atau pedoman di dalam pengoperasian sistem informasi, manusia atau (brainware) atau manusia yang terlibat di dalam pengoperasian sistem informasi (Riskiono et al., 2020). Sistem Informasi Manajemen atau SIM adalah suatu sistem berbasis komputer yang membuat informasi tersedia bagi para pengguna yang memiliki kebutuhan serupa (Fitri et al., 2021). Sistem informasi manajemen merupakan proses komunikasi di mana informasi masukan (input) direkam, disimpan, dan diproses untuk menghasilkan output yang berupa keputusan tentang perencanaan, pengoperasian dan pengawasan (Fitri et al., 2020). Berdasarkan berbagai pernyataan tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem informasi manajemen merupakan pengelolaan sumber daya informasi secara efektif dan efisien untuk meningkatkan kinerja organisasi (Amarudin & Silviana, 2018).

METODE

Tahapan Penelitian

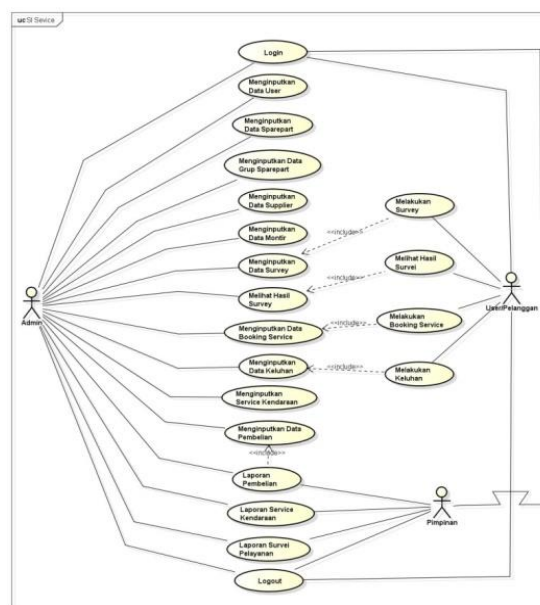
Untuk membangun sebuah *software* maka perludanya tahapan yang dilakukan dengan matang dan terencana (Novia Utami Putri et al., n.d.). Tahapan penelitian merupakan kegiatan penelitian yang dilakukan secara terencana, teratur, dan sistematis untuk mencapai tujuan tertentu (Riski et al., 2021). Tahapan penelitian ini juga merupakan pengembangan dari kerangka penelitian, dan terbagi lagi menjadi beberapa sub menu bagian. Tahapan penelitian dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1

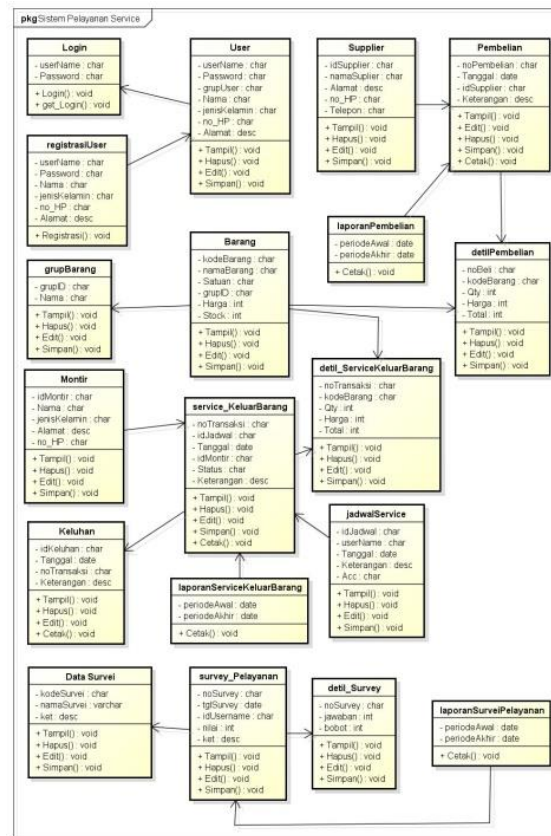
Usecase Diagram

Use case diagram memvisualkan interaksi antara satu atau lebih pengguna terhadap sistem yang tergambar pada bentuk hubungan aktor serta aktivitasnya dalam sistem (Jupriyadi et al., 2021). Berikut *use case diagram* aplikasi CRM yang dibangun (Khadaffi et al., 2021):



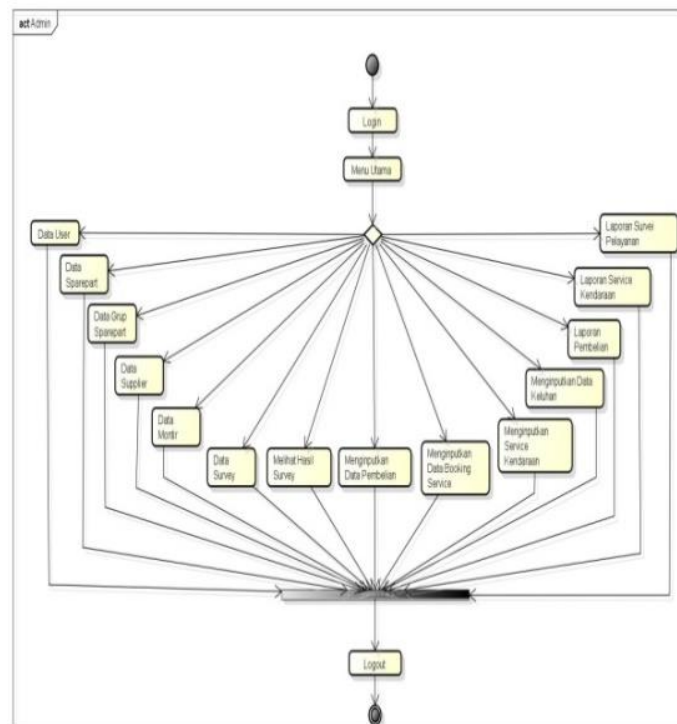
Gambar 2

Class Diagram



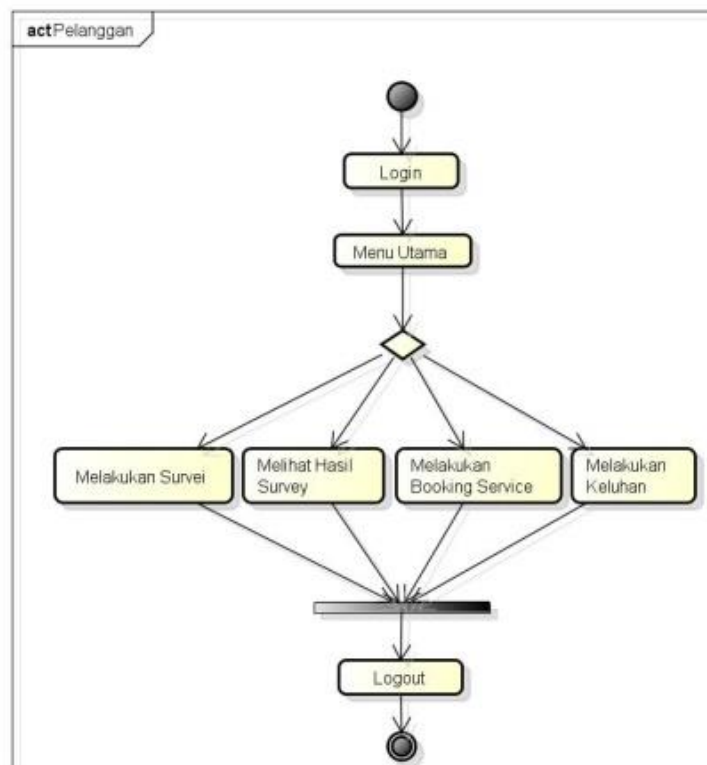
Gambar 3

Activity Diagram Admin



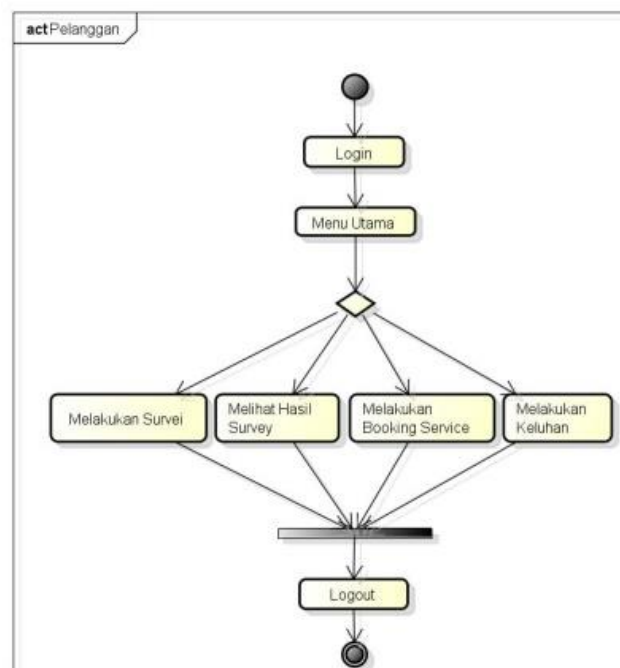
Gambar 4

Activity Diagram Pelanggan



Gambar 5

Activity Diagram Pimpinan

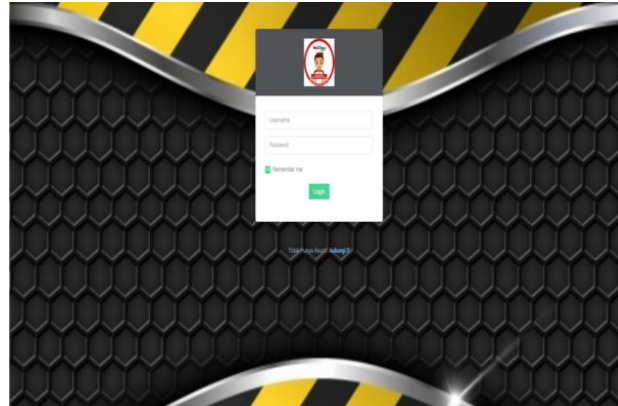


Gambar 6

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan Login (Admin)

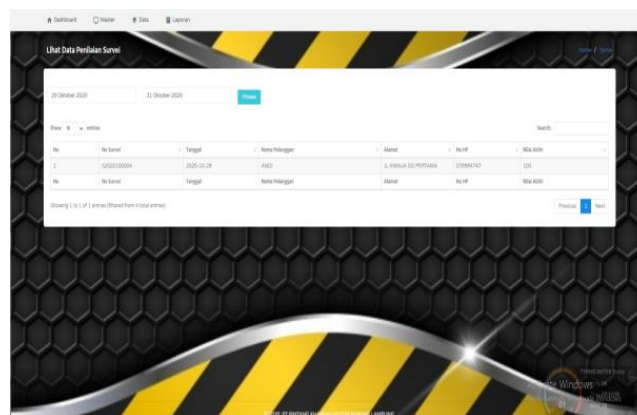
Tampilan halaman login digunakan oleh admin untuk dapat memasuki sistem yang telah dibuat. Jika username atau password salah maka sistem tidak akan memberikan akses fitur-fitur pada sistem. Untuk lebih jelasnya tampilan halaman login dapat dilihat pada gambar 7.



Gambar 7

Tampilan Hasil Survey

Tampilan ini digunakan untuk menampilkan data hasil survey pelanggan yang telah dinilai oleh pembeli/pelanggan. Untuk lebih jelasnya tampilan halaman data hasil survey yang diakses oleh admin dapat dilihat pada gambar 8.



Gambar 8

Tampilan Pembelian

Tampilan ini digunakan untuk menginputkan dan mengelola data pembelian saat terjadi atau terdapat transaksi jual beli sparepart. Untuk lebih jelasnya tampilan halaman data pembelian yang diakses oleh admin dapat dilihat pada gambar 9.

Gambar 9

Tampilan Penjualan/Service

Tampilan ini merupakan halaman yang digunakan untuk memilih montir berdasarkan nomor booking service serta mengelola penjualan jika terjadi pembelian barang pada saat service kendaraan yang dilakukan pembeli. Untuk lebih jelasnya tampilan service kendaraan dapat dilihat pada gambar 10.

Gambar 10

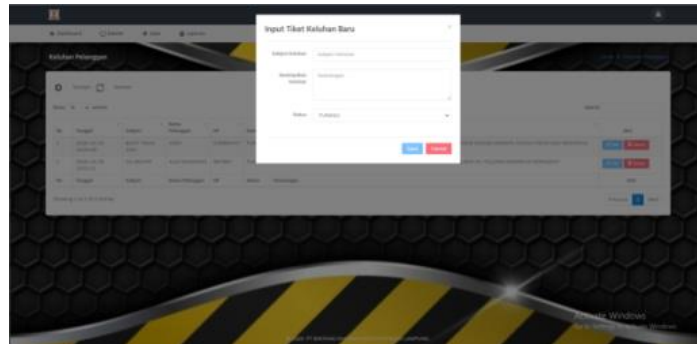
Tampilan Booking

Tampilan ini merupakan halaman yang digunakan untuk booking service kendaraan. Untuk lebih jelasnya tampilan booking service kendaraan dapat dilihat pada gambar 11.

Gambar 11

Tampilan Keluhan

Tampilan ini digunakan untuk menginputkan data keluhan yang dilakukan oleh pembeli/pelanggan. Untuk lebih jelasnya tampilan halaman data keluhan dapat dilihat pada gambar 12.



Gambar 12

Tampilan Laporan Pembelian

Setelah melakukan pemilihan laporan pembelian yang sesuai kebutuhan, admin dapat melakukan cetak dengan format PDF. Untuk lebih jelasnya tampilan laporan pembelian dapat dilihat pada gambar 13.

PT BINTANG KHARISMA MOTOR BANDAR LAMPUNG

**LAPORAN
PEMBELIAN BARANG SPAREPART**

Periode : 2020-11-01 S/D 2020-12-30

No	Tanggal	No Beli	Supplier	Nama Barang	Qty	Price	Total
1	2020-11-09	F2020110001	HONDA GENUINE PART	KEY SET	2	450000	900000
2	2020-11-20	F2020110002	DAVI MOTOR	KEY SET	2	450000	900000
3	2020-11-27	F2020110003	HONDA GENUINE PART	SPX 1.2 L	5	70000	350000
Grand Total					9		1340000

Bandar Lampung, 07 Dec 2020
Mengetahui
Pimpinan,

()

Gambar 13

Tampilan Laporan Penjualan/Service

Setelah melakukan pemilihan laporan service yang sesuai kebutuhan, admin dapat melakukan cetak dengan format PDF. Untuk lebih jelasnya tampilan laporan service dapat dilihat pada gambar 14.

PT BINTANG KHARISMA MOTOR BANDAR LAMPUNG

**LAPORAN
PENGELUARAN SERVICE BARANG SPAREPART**

Periode : 2020-11-01 S/D 2020-12-22

No	Tanggal	No Faktur	No Booking	Konsumen	Montir	Nama Barang	Qty	Price	Total
1	2020-11-24	F2020110001	S2020110003	MIAM	DIMAS	SPX 1.2 L	1	70000	70000
2	2020-11-27	F2020110002	S2020110004	BELLINA	HENDRA S	SPX 0.8	1	50000	50000
Grand Total							2		120000

Bandar Lampung, 07 Dec 2020
Mengetahui
Pimpinan,

()

Gambar 14

Tampilan Laporan Survey

Setelah melakukan pemilihan laporan survei pelayanan yang sesuai kebutuhan, admin dapat melakukan cetak dengan format PDF. Untuk lebih jelasnya tampilan laporan survei pelayanan dapat dilihat pada gambar 15.

LAPORAN
PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN

Periode : 2020-10-31 S/D 2020-10-31

No	Tanggal	Nama Pelanggan	Nilai Akhir(%)
1	2020-10-31	ANDI	88.89
2	2020-10-31	HARIYANTO	94.44
Total Persentase			183.33 %

NILAI AKHIR : TOTAL PERSENTASE / JUMLAH PENILAI * 100

= 183.33% / 2 * 100 = 91,67

Ketercapaian :
0% - 50% : Kurang Baik
51% - 60% : Cukup
61% - 75% : Baik
76% - 100% : Sangat Baik

Nilai Akhir

Sangat Baik

Bandar Lampung, 31 Oct 2020

Mengetahui
Pimpinan,

Gambar 15

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian tentang sistem informasi *Customer Relationship Management* (CRM) yang diterapkan pada penjualan untuk meningkatkan loyalitas pelanggan, maka kesimpulan yang didapat oleh penulis yaitu; Aplikasi CRM yang diterapkan pada proses bisnis *service* motor di PT Bintang Kharisma Motor dibuat dengan diagram UML yang terdiri dari tiga buah diagram yaitu usecase diagram, activity diagram, dan class diagram sebagai awal rancangan sistem yang akan dibuat, selanjutnya dibuatlah programming dengan bahasa pemrograman PHP sesuai dengan desain user interface yang ada dan MySQL sebagai database yang bisa menampung data lebih banyak dan menggunakan sublime sebagai aplikasi untuk membuat *sourcecode* pembuatan website ini.

Aplikasi ini dapat membantu dalam menghistorikan data penjualan/service, pembelian serta membuat laporan pembelian dan penjualan/service lebih cepat dari sebelumnya, karena selama ini PT Bintang Kharisma Motor hanya mencatat di buku untuk setiap informasi data yang masuk dan data yang keluar, sistem dapat membantu dalam pengolahan data keluhan, booking service, dan mengukur tingkat layanan service yang terdapat pada PT Bintang Kharisma Motor. Aplikasi ini dapat diterapkan menjadi sistem yang membantu owner dalam mempertahankan hubungan dengan pelanggan dan dapat membantu mengambil keputusan karena terdapat form keluhan untuk mengetahui kebutuhan pelanggan.

REFERENSI

- Ahdan, S., Putri, A. R., & Sucipto, A. (2020). Aplikasi M-Learning sebagai Media Pembelajaran Conversation pada Homey English. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 9(3), 493–509.
- Ahdan, S., Situmorang, H., & Syambas, N. R. (2018). Effect of overhead flooding on NDN forwarding strategies based on broadcast approach. *Proceeding of 2017 11th International Conference on Telecommunication Systems Services and Applications*,

- TSSA 2017, 2018-Janua(October 2017), 1–4.
<https://doi.org/10.1109/TSSA.2017.8272907>
- Alita, D., Tubagus, I., Rahmanto, Y., Styawati, S., & Nurkholis, A. (2020). Sistem Informasi Geografis Pemetaan Wilayah Kelayakan Tanam Tanaman Jagung Dan Singkong Pada Kabupaten Lampung Selatan. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(2).
- Amarudin, A., Saputra, D. A., & Rubiyah, R. (2020). Rancang Bangun Alat Pemberi Pakan Ikan Menggunakan Mikrokontroler. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kendali Dan Listrik*, 1(1), 7–13.
- Amarudin, A., & Silviana, S. (2018). Sistem Informasi Pemasangan Listrik Baru Berbasis Web Pada PT Chaputra Buana Madani Bandar Jaya Lampung Tengah. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(1), 10–14.
- Amarudin, A., & Sofiandri, A. (2018). Perancangan dan Implementasi Aplikasi Ikhtisar Kas Masjid Istiqomah Berbasis Desktop. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(2), 51–56.
- Fakhrurozi, J., Pasha, D., Jupriyadi, J., & Anggrenia, I. (2021). PEMERTAHANAN SASTRA LISAN LAMPUNG BERBASIS DIGITAL DI KABUPATEN PESAWARAN. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 2(1), 27–36.
- Fitri, A., Maulud, K. N. A., Pratiwi, D., Phelia, A., Rossi, F., & Zuhairi, N. Z. (2020). Trend Of Water Quality Status In Kelantan River Downstream, Peninsular Malaysia. *Jurnal Rekayasa Sipil (JRS-Unand)*, 16(3), 178–184.
- Fitri, A., Maulud, K. N. A., Rossi, F., Dewantoro, F., Harsanto, P., & Zuhairi, N. Z. (2021). Spatial and Temporal Distribution of Dissolved Oxygen and Suspended Sediment in Kelantan River Basin. *4th International Conference on Sustainable Innovation 2020–Technology, Engineering and Agriculture (ICoSITEA 2020)*, 51–54.
- Harahap, A., Sucipto, A., & Jupriyadi, J. (2020). Pemanfaatan Augmented Reality (Ar) Pada Media Pembelajaran Pengenalan Komponen Elektronika Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 20–25.
- Iqbal, M., Gani, R. A., Ahdan, S., Bakri, M., & Wajiran, W. (2018). Analisis Kinerja Sistem Komputasi Grid Menggunakan Perangkat Lunak Globus Toolkit Dan MPICH-G2. *CIRCUIT: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro*, 2(2).
- Jupriyadi, J., Hijriyanto, B., & Ulum, F. (2021). Komparasi Mod Evasive dan DDoS Deflate Untuk Mitigasi Serangan Slow Post. *Techno. Com*, 20(1), 59–68.
- Khadaffi, Y., Jupriyadi, J., & Kurnia, W. (2021). APLIKASI SMART SCHOOL UNTUK KEBUTUHAN GURU DI ERA NEW NORMAL (STUDI KASUS: SMA NEGERI 1 KRUI). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 15–23.
- Kristiawan, N., Ghafaral, B., Borman, R. I., & Samsugi, S. (2021). Pemberi Pakan dan Minuman Otomatis Pada Ternak Ayam Menggunakan SMS. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 2(1), 93–105.

- Lestari, F., Susanto, T., & Kastamto, K. (2021). PEMANENAN AIR HUJAN SEBAGAI PENYEDIAAN AIR BERSIH PADA ERA NEW NORMAL DI KELURAHAN SUSUNAN BARU. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(2), 427–434.
- Lestari, I. D., Samsugi, S., & Abidin, Z. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pekerjaan Part Time Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung. *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(1), 18–21.
- Neneng, N., Putri, N. U., & Susanto, E. R. (2021). Klasifikasi Jenis Kayu Menggunakan Support Vector Machine Berdasarkan Ciri Tekstur Local Binary Pattern. *CYBERNETICS*, 4(02), 93–100.
- Novia Utami Putri, V., Wiryono, W., & Gunggung, S. (n.d.). *KEANEKARAGAMAN JENIS TANAMAN, PEMANFAATAN DAN POTENSI CADANGAN KARBON PADA SISTEM AGROFORESTRI PEKARANGAN DUSUN II DESA HARAPAN MAKMUR KECAMATAN PONDOK KUBANG KABUPATEN BENGKULU TENGAH*. Fakultas Pertanian, UNIB.
- Nurkholis, A., & Susanto, T. (2020). Rancangan Media Pembelajaran Hewan Purbakala Menggunakan Augmented Reality. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(5), 978–987.
- Prasetyawan, P., Ferdianto, Y., Ahdan, S., & Trisnawati, F. (2018). Pengendali Lengan Robot Dengan Mikrokontroler Arduino Berbasis Smartphone. *J. Tek. Elektro ITP*, 7(2), 104–109.
- Prasetyawan, P., Samsugi, S., & Prabowo, R. (2021). Internet of Thing Menggunakan Firebase dan Nodemcu untuk Helm Pintar. *Jurnal ELTIKOM: Jurnal Teknik Elektro, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 5(1), 32–39.
- Puspaningrum, A. S., Firdaus, F., Ahmad, I., & Anggono, H. (2020). Perancangan Alat Deteksi Kebocoran Gas Pada Perangkat Mobile Android Dengan Sensor Mq-2. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 1(1), 1–10.
- Riski, M., Alawiyah, A., Bakri, M., & Putri, N. U. (2021). Alat Penjaga Kestabilan Suhu Pada Tumbuhan Jamur Tiram Putih Menggunakan Arduino UNO R3. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 2(1), 67–79.
- Riskiono, S. D., & Darwis, D. (2020). Peran Load Balancing Dalam Meningkatkan Kinerja Web Server Di Lingkungan Cloud. *Krea-TIF*, 8(2), 1–8.
- Riskiono, S. D., Hamidy, F., & Ulfia, T. (2020). Sistem Informasi Manajemen Dana Donatur Berbasis Web Pada Panti Asuhan Yatim Madani. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 21–26.
- Riskiono, S. D., Pasha, D., & Trianto, M. (2018). Analisis Kinerja Metode Routing OSPF dan RIP Pada Model Arsitektur Jaringan di SMKN XYZ. *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, 6(1), 1.

- Rossi, F., Aizzuddin, A., & Rahni, A. (2018). *Joint Segmentation Methods of Tumor Delineation in PET – CT Images : A Review*. 7, 137–145.
- Rossi, F., & Rahni, A. A. A. (2016). Combination of low level processing and active contour techniques for semi-automated volumetric lung lesion segmentation from thoracic CT images. *ISSBES 2015 - IEEE Student Symposium in Biomedical Engineering and Sciences: By the Student for the Student*, 26–30. <https://doi.org/10.1109/ISSBES.2015.7435887>
- Samsugi, S., Ardiansyah, A., & Kastutara, D. (2018). Arduino dan Modul Wifi ESP8266 sebagai Media Kendali Jarak Jauh dengan antarmuka Berbasis Android. *Jurnal Teknoinfo*, 12(1), 23–27.
- Samsugi, S., & Wajiran, W. (2020). IOT: Emergency Button Sebagai Pengaman Untuk Menghindari Perampasan Sepeda Motor. *Jurnal Teknoinfo*, 14(2), 99–105.
- Samsugi, S., Yusuf, A. I., & Trisnawati, F. (2020). Sistem Pengaman Pintu Otomatis Dengan Mikrokontroler Arduino Dan Module Rf Remote. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kendali Dan Listrik*, 1(1), 1–6.
- Setiawan, M. B., Susanto, T., & Jayadi, A. (2021). PENERAPAN SISTEM KENDALI PID PESAWAT TERBANG TANPA AWAK UNTUK KESETABILAN ROLL, PITCH DAN YAW PADA FIXED WINGS. *The 1st International Conference on Advanced Information Technology and Communication (IC-AITC)*.
- Styawati, S., & Ariany, F. (2021). Sistem Monitoring Tumbuh Kembang Balita/Batita di Tengah Covid-19 Berbasis Mobile. *J. Inform. Univ. Pamulang*, 5(4), 490.
- Styawati, S., Ariany, F., Alita, D., & Susanto, E. R. (2020). PEMBELAJARAN TRADISIONAL MENUJU MILENIAL: PENGEMBANGAN APLIKASI BERBASIS WEB SEBAGAI PENUNJANG PEMBELAJARAN E-LEARNING PADA MAN 1 PESAWARAN. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(2).
- Styawati, S., Yulita, W., & Sarasvananda, S. (2020). SURVEY UKURAN KESAMAAN SEMANTIC ANTAR KATA. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 1(1), 32–37.
- Sulastio, B. S., Anggono, H., & Putra, A. D. (2021). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS UNTUK MENENTUKAN LOKASI RAWAN MACET DI JAM KERJA PADA KOTA BANDARLAMPUNG PADA BERBASIS ANDROID. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 104–111.
- Susanto, T., & Ahdan, S. (2020). Pengendalian Sikap Lateral Pesawat Flying Wing Menggunakan Metode LQR. *Vol*, 7, 99–103.
- Utama, S., & Putri, N. U. (2018). Implementasi Sensor Light Dependent Resistor (LDR) Dan LM35 Pada Prototipe Atap Otomatis Berbasis Arduino. *CIRCUIT: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro*, 2(2).

Wajiran, W., Riskiono, S. D., Prasetyawan, P., & Iqbal, M. (2020). Desain Iot Untuk Smart Kumbung Thinkspeak Dan Nodemcu. *POSITIF: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 97–103.

Yulianti, T., Samsugi, S., Nugroho, P. A., & Anggono, H. (2021). Rancang Bangun Pengusir Hama Babi Menggunakan Arduino dengan Sensor Gerak. *JTST*, 2(1), 21–27.